

Sweets & Treats







Because **RETAIL** is a gift





DE BAZAAR
1001 souvenirs



Welkom



Wat leuk dat ik je mag verwelkomen bij de Retail afdeling van de Efteling! Mijn naam is Claudy Weijers en ben werkzaam als Team Lead van deze afdeling. Ik geef leiding aan de staf en het assortimentsteam met onder andere drie kanjers die er voor zorgen dat we zulke mooie souvenirs verkopen.

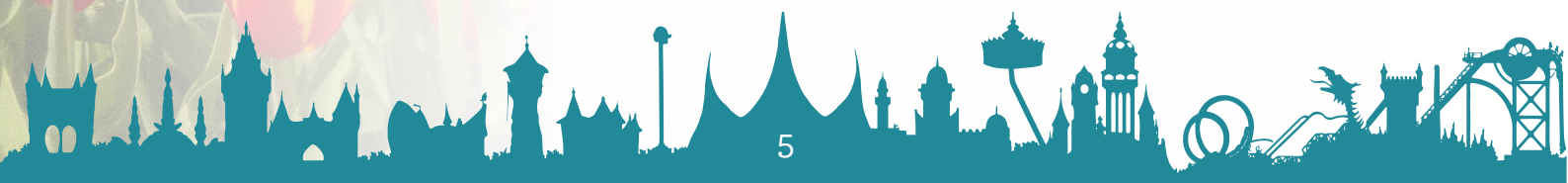
Het team bestaat verder ook nog uit twee Team Leads en een assistent. Zij ondersteunen en geven leiding aan ongeveer 250 medewerkers welke onze souvenirwinkels, snoepwinkels, buitenkarren, fotopunten en de Game Gallery rijk zijn. Na ruim 30 jaar in de Retailbranche gewerkt te hebben besloot ik mijn kennis en ervaring in te zetten om andere bedrijven te helpen en kwam zo in 2018 bij de Efteling terecht.

Een belangrijk aspect in de visie 'de Efteling naar 2030' is het realiseren van een 9+ beleving voor de gasten. En om dat doel te bereiken is het nodig dat er veel dingen verbeterd gaan worden. Ik vind het geweldig om de Efteling bij deze taak te mogen helpen.

Als nieuwe medewerker van onze Retailafdeling zal jij tijdens de introductie van het inwerktraject kennis maken met deze visie van de Efteling. We hebben een aantal onderwerpen uitgewerkt om de eerder genoemde 9+ beleving te behalen. Binnen deze visie is ook een belangrijk onderdeel wat met jou als nieuwe medewerker te maken heeft.

De winkels zijn ingedeeld per formule; de Experience Stores, Themed Retail, Sweets & Treats en Flagship Stores. Bij elke winkelformule zoeken wij die medewerker welke er goed bij past. Dat doen we aan de hand van passende medewerker profielen. Als je de training goed volgt weet jij straks bij welke formule je het beste tot je recht zal komen. Langs deze weg wens ik je heel veel plezier met jouw inwerktraject en je nieuwe baan bij de Efteling. Mocht je me tegen komen in het park, laat je me dan weten hoe je het vindt om op onze afdeling te werken?

Heel veel succes en tot ziens! :)
Groeten, Claudy







Inhoud

VOORWOORD	5
INHOUD	7
GEGEVENS	9
SENIORS	10
STAF	14
TELEFOONLIJST	17
GETALLENLIJST	18
BIJ WIE VOOR WAT?	19
INFORMATIE	20
KWALIFICATIES	22
CHECKLIST	24
LOKATIES	27
ROOSTER	31
PLATTEGROND	32







Eerste dag

NAAM
PERSONEELSNUMMER
AFDELING
WOONPLAATS
HOE KOM JE NAAR DE EFTELING
COACH
DOELEN

BELANGRIJKE INFORMATIE DIE JE KRIJGT OP JE EERSTE DAG

Uitleg rooster

Aanvragen van een vrije dag

Ziekmelden

Kassacode

Personeelsingangen (rondleiding)

Uitleg 'wie is voor wat'



Seniors

ROBIN (Senior Flagshipstores)

Hallo nieuwe collega! Wat leuk dat je onze teams komt versterken! Mijn naam is Robin en ik ben sinds augustus 2018 senior gastheer van Eftelingen en de Souvenirs Express. Als leidinggevende bij Efteling Retail vind ik het vooral erg leuk om collega's op te leiden voor hun dagelijkse werkzaamheden als gastheer en gastvrouw en ze te coachen op gastgericht en commercieel denken en handelen.

De Efteling is voor mij een unieke omgeving. De gasten zijn bijna altijd vrolijk en blij en dit geeft mij enorm veel energie! Het verkopen van souvenirs is voor mij niet het allerbelangrijkste; het bijdragen aan een fijne herinnering aan een leuk dagje uit voor de gast vind ik het belangrijkste. En natuurlijk het creëren van een werkomgeving die voor zoveel mogelijk collega's als leuk en leerzaam wordt ervaren! Ik wens je heel veel succes en plezier toe bij ónze Efteling!



FREDERIK (Senior Flagshipstores)

Hoi allemaal, mijn naam is Freek van Dok en ik ben Senior gastheer van Eftelingen (de grote winkel bij de in-/uitgang). Ik ben 32 jaar en woon in Oosterhout. Ik ben getrouwd met Lindsay en heb twee dochters Tess en Saar.

In 2006 ben ik bij de Efteling begonnen als junior gastheer bij 'de Octopus' binnen de afdeling horeca. Door de jaren heen ben ik doorgesloegen en werk inmiddels al weer vijf jaar als Senior gastheer binnen de afdeling Retail.

Het leuke aan werken bij de Efteling is de sfeer met collega's onderling, het contact met de gasten en het feit dat elke dag anders loopt!

Ik hoop jullie allemaal snel te zien, succes!





SEBASTIAAN (Themed Retail Cluster 1)

Mijn naam is Sebastiaan Coolen en in mijn jeugdige jaren wilde ik rapper worden of voetballer. In beiden was ik qua performance niet zo getalenteerd, dus ik ging hier over schrijven. Dat ging me een stuk beter af. Als journalist werkte ik o.a voor het Brabants Dagblad en de TV zender Brabant 10. Als dichter/poëet trad ik op in diverse concertzalen en festivals en leefde zo alsnog een beetje mijn jeugddroom.

Een andere jeugddroom was werken bij de Efteling. Dit doe ik nu bijna vijf jaar. Eerst op de Game Gallery en daarna als fotomedewerker en de laatste twee jaar als Senior gastheer. Momenteel heb ik de fotoshops Dromerijen, Joris en de Draak, Python en de Bazaar onder mijn hoede. Samen met collega Astrid Goos ben ik tevens verantwoordelijk voor de winkel De Marskramer.

Ik hoop nog lang mee te werken aan het mooie sprookje waarin ik werk en hoop dat jullie hier net zo veel plezier aan gaan beleven als dat ik doe. Tot gauw!

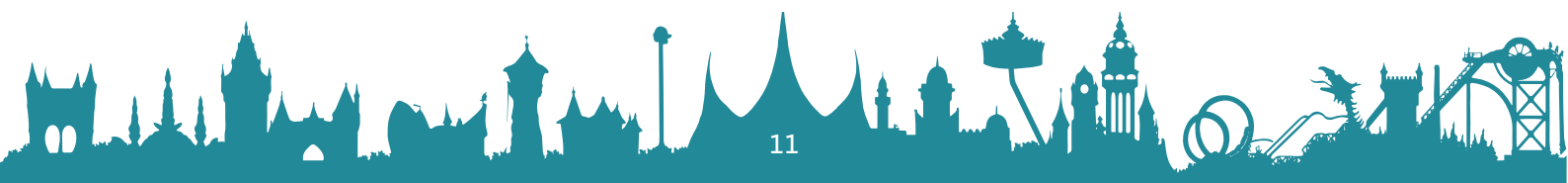


ASTRID (Themed Retail Cluster 1, Sweets & Treats)

Hallo nieuwe collega, Astrid Goos, is hoe ze mij noemen. Ik ben als Senior werkzaam op onder andere de afdeling 'Sweets & Treats' en de winkel 'In den Ouden Marskramer' binnen de Retail. Ik werk nu ruim 9 jaar bij de Efteling en hoop dit nog lang te mogen volhouden.

Ik ben getrouwd en moeder van 2 volwassen kinderen, een zoon en een dochter. We hebben thuis een lieve Labrador, 3 kippen, een haan én een vijver vol vissen. In mijn vrije tijd ga ik graag een stukje wandelen en fietsen, of luier met een tijdschrift in het zonnetje in de tuin. Ik vind het super gezellig om met vrienden en familie te borrelen en in de zomer te BBQ-en.

Ik hoop snel kennis met je te maken zodat we samen met het hele team een leuke tijd tegemoet gaan!





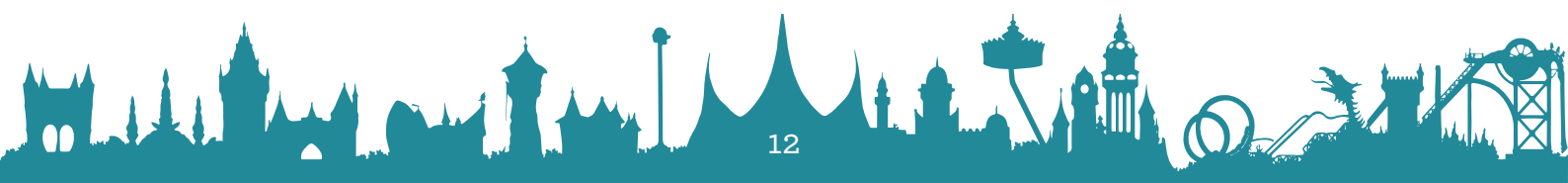
FREYA (Themed Retail Cluster 2)

Hi nieuwe collega! Welkom bij de altijd gezellige afdeling Retail! Mijn naam is Freya en ik ben Senior van Themed Retail 2. Dit betekent dat ik leiding geef aan de buitenverkoop en een aantal fotopunten. Het leuke aan deze afdeling is dat er veel variatie is, elke dag kan je weer op een andere plek staan. Zo is het verkopen van foto's extra bijzonder, omdat je gasten een unieke herinnering mee kan geven. En wat dacht je van lekker buiten in het zonnetje ballonnen verkopen? Het kan hier allemaal. En nog leuker is dat we het samen als een team doen! Heb je er zin in? Ik hoop dat jij hier veel nieuwe dingen kan leren en vooral geniet van je Efteling-avontuur!



DEBORAH (Senior Experience Stores)

Hey hallo! Welkom in de wereld vol wonderen! Ik ben Deborah en werkzaam binnen het cluster rondom de Experience Stores. Je zal me met name in de winkels 'Spiegeltje, Spiegeltje' en 'Jokies Wereld' vinden. Het mooie aan werken in de Efteling is dat je een stukje kan bijdragen aan een leuke dag voor de gasten én dat ze daar een mooie herinnering aan over houden. Ik werk in de Efteling sinds mei 2019 en vanaf het begin voelt dit als mijn 2e thuis. Ik hoop dat jij er net zo veel zin in hebt als ik om de gast op nummer 1 te zetten, want: retail is a gift!





TIMOTHY (Senior Experience Stores)

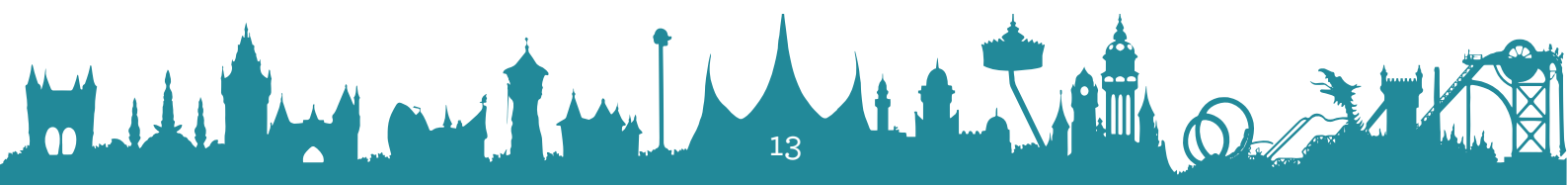
Hey nieuwe collega! Welkom bij de afdeling Retail binnen de mooie wereld van de Efteling. Mijn naam is Timothy Henson en ik ben sinds 2012 werkzaam bij de Efteling. Sinds eind 2021 mag ik deel uitmaken van de gezellig en bruisende afdeling Retail waar ik samen met Deborah de Experience Stores leiding geef.

Elke locatie is zo verschillend dat de behoefte van de gast onze uitdaging is. Mijn doel is om bij elke gast een lach op zijn gezicht te kunnen toveren en met elke kleine kabouter een kort babbeltje te maken om zo een mooie herinnering te creëren! Mij zul je herkennen als een energiek en blij persoon die altijd het beste uit mezelf en de collega's wil halen. Heel veel plezier met je inwerkperiode en tot snel!



DYLAN (Senior Experience Stores)

Heey! Gezellig dat je team Retail komt versterken. Ik ben Dylan en ben begin 2022 bij de Efteling gekomen. In het verleden heb ik in verschillende pretparken mogen werken en daar heb ik dan ook mijn passie voor de vrijetijdsindustrie, en met name de Retail, gevonden. Toen ik de kans kreeg om mijn kennis toe te passen bij de Efteling en mijn passie weer nieuw leven in te blazen, heb ik die kans met beide handen aangegrepen. Nu ben ik Senior bij de Game Gallery en dat doe ik met ontzettend veel plezier. Ik vind het geweldig om elke dag weer een feestje van mijn werk te maken en ik ben blij dat ik dat met al mijn collega's mag delen. Ik kijk er naar uit dat wij samen de gasten mogen gaan verwonderen. Tot snel!



Staf

ROY (TEAMLEAD CLUSTER 1)

Ik ben Roy Schouwenaars, Team Lead bij de afdeling Retail. Het is niet bij toeval dat ik bij deze afdeling terecht ben gekomen. Na 10 jaar in een kledingwinkel te hebben gewerkt en nog 2 jaar als webshopmanager heb ik de stap gemaakt naar de Efteling bij de afdeling Retail. Hier ben ik begonnen als operationeel leidinggevende. Na een uitstapje van 2 jaar naar de Horeca heb ik toch weer mijn hart gevolgd en heb ik de kans gekregen om terug te keren naar de Retail in de rol van Team Lead.

Samen met Roy van Gils zorgen we voor het reilen en zeilen binnen de afdeling Retail en met Claudy als Manager maken we hele mooie stappen om de afdeling Retail nog beter te maken.

Ik hoop dan ook dat je binnen onze afdeling de formule vindt die bij je past en dat jullie passie voor Retail en verkopen, net zo groot is als die van ons. Heel veel succes met jullie tijd bij onze gezellige, leuke en nooit saaie afdeling.



ROY (TEAMLEAD CLUSTER 2)

Welkom ... welkom in de wereld vol wonderen! Wat leuk dat je onze afdeling komt versterken. Vanaf vandaag ben jij ook onderdeel van "het" dagje Efteling. Jij, in de herinnering van een jongen omdat je na aankoop van zijn Raveleijn zwaard nog snel een ruitergevecht ;-) houdt. Of letterlijk terecht komt in een fotoalbum omdat je al meejuichend "de" hoofdprijs uitreikt aan een groep studenten bij de Game Gallery. Gedachten en momenten die je niet snel beleefd in de wereld buiten ons park. Hier heb je de mogelijkheid je verkoopskills te combineren met gastgerichtheid die past bij een 9+.

Mijn naam is Roy van Gils Team Lead van afdeling Retail. Creatief, commercieel en mensgericht opgeleid zorg ik er samen met Roy Schouwenaars en Claudy als manager voor dat de voorwaardes kloppen. Jij werkt in een fijn team op een betoverende locatie waar je voorzien wordt van inzichten die jou en je team de kans geven steeds te verbeteren. Dit alles binnen de kaders van onze Retail Visie "De stip aan de horizon". Ik wens je heel veel werkplezier en succes binnen ons prachtige bedrijfsonderdeel retail! Where the magic happens ;-). Tot ziens bij één van onze locaties.



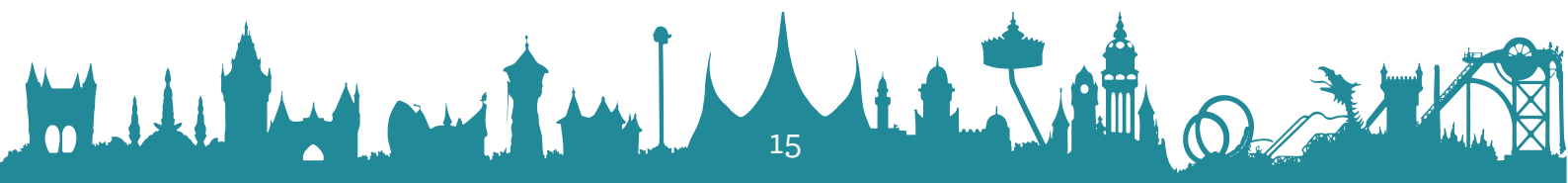


ESLI (Assistent Operatie Retail)

Hoi nieuwe collega! Welkom bij onze Retail-afdeling!

Mijn naam is Esli, geboren in 1987 te Den Helder en sinds mijn indiensttreding bij de Efteling woonachting in Oosterhout. In mijn vrije tijd neem ik graag deel aan mooie en lange wandeltochten, ben ik graag creatief bezig en houd ik ook nog van reizen, muziek, films en paardrijden.

Mijn Efteling-avontuur begon op 9 januari 2012 toen ik als Senior Retail werkzaam was. Na 7 jaar Senior te zijn geweest was het tijd voor een nieuwe uitdaging. Deze heb ik gevonden in de functie Assistent Operatie Retail. Sinds april 2019 ondersteun ik voornamelijk de Teamleads en Seniors met administratieve werkzaamheden. Maar ik help ook graag alle Retailmedewerkers en -juniores met al hun vragen en moeilijkheden. De mailbox én kantoordeur staat altijd voor je open! Nu staat jouw Efteling-avontuur op het punt van beginnen!! Vanaf vandaag maak ook jij onderdeel uit van ons team en word je klaargestoomd om onze gasten de meest bijzondere (tastbare) herinnering mee te geven aan hun dagje Efteling! Heel veel succes en plezier!





Telefoonlijst Retail



ALGEMEEN

Beveiliging	8127
Alarmnummer	8112
EHBO	8127
Bezoekersaantallen	8735
Gastenservice	8157
Gevonden voorwerpen	8650
Milieudienst	7381
Technische dienst	8222
Planbureau	8406
Centraal magazijn	8230
Kleding magazijn	8137
Prisma	8105
Souvenirs express porto	6211

SENIORS

Flagship	8441
Themed Retail 1	7712
Themed Retail 2	7519
Experience Stores	7931
Game Gallery	8710

TEAMLEADS & STAF

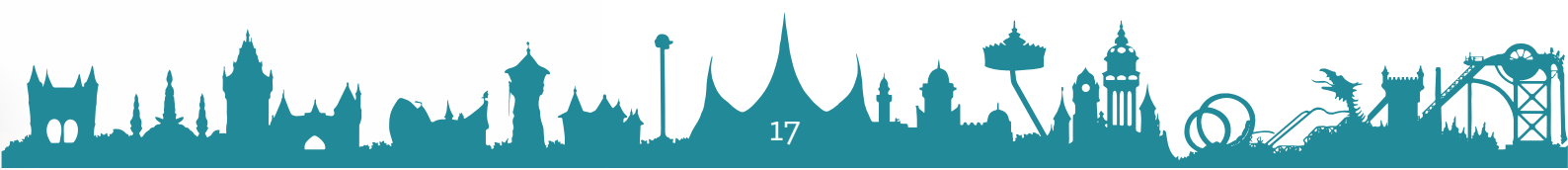
Claudy Weijers	7824
Roy van Gils	7278
Roy Schouwenaars	7684
Esli Toes (assistent operatie)	7897
Michael van Dort (assistent staf)	7488

WINKELS

Eftelingen kassablok 1	8698
Eftelingen kassablok 2	7698
Jokies wereld	8253
magazijn	8837
De Soete Inval	8145
Marskramer kassa 43	8626
kassa 44	8120
kantoor	8285
Spiegeltje, Spiegeltje	8273
Game Gallery kantine	8706
De Verleiding	8707
Cashruimte Game Gallery	8238

FOTOSHOPS EN BUITENVERKOOP

Dromerijen	8330
Bazaar	8248
Symbolica	8413
Confetti	8107
Vogelrok	8832
Joris en de Draak	7320
Baron 1898	7626
De Vliegende Hollander	8754
Python	8368
Pirana	8339
D'n Blikvanger	7516
Prrretneus	7246
DV Themed Retail 2	7877
LEM Kantine	8029



De wondere wereld van getallen

Afdeling	Inprik nr	Kassa nr	Tel nr	Sleutel nr	Locatie sleutel
Eftelingen	1726	-	8698	36 / 37	Entree
Bazaar	1756	63 / 64	8248	35	Sleutelkast Entree
D'n Blikvanger	1843	912 / 913	7516	38	Entree
Twinkeltje	1257	635 / 636 / 627	7931	-	Eftelingen
Symbolica	1841	669 / 670 / 668	8413	310	Beveiliging
Pirana	1311	639	8339	-	LEM
Game Gallery	1876	-	8706	313	Station de Oost
Plaetjesmaker	1875	649	8706	-	-
De Verleiding	1874	102 / 690	8707	-	-
Jolige Jutter	1275	666 / 910	-	313	Game Gallery
Python	1461	643	8368	315	Game of St. Oost
DVH	1479	644	8754	Fotopas koffer	Cashruimte Game
Joris en de Draak	1483	645	7320	314	Game of St. Oost
Baron 1898	1487	648 / 653	7626	-	-
Jokies Wereld	1882	103 / 104	8253	307 / 309	Beveiliging
Confetti	1417	641 / 902	8107	308	Beveiliging
Prrretneus	1256	279	7246	309	Jokies Wereld
Vogelrok	1419	642	8832	308	Confetti
Dromerijen	1652	612 / 109	8330	318	Attractie
Marskramer	1676	44 / 43	8120	317	Beveiliging
Spiegeltje	1630	36	8273	319	Beveiliging
Soete Inval	1634	38	8145	288	Beveiliging
Souvenir Express	1259	-	6211 (porto)	-	Eftelingen

LET OP: Als je later begint bij Symbolica, Baron of een winkel bel dan altijd voor de zekerheid naar de locatie om te vragen welke kassa je mee moet nemen. Bel je extern zet dan 0416-28 voor het telefoonnummer wat je wilt bellen.





Bij wie voor wat



Vragen over je indiensttreding?

Tekenen contract, ophalen personeelspas, personeelskleding en je eerste werkdag
Esli Toes, operatie-assistent Retail merchandise@efteling.com, tel: 0416-287897



Vragen over je werk?

Inwerken, afspraken afdeling, kwalificaties en je functioneren
Senior gastheer/-vrouw van jouw afdeling zie telefoonlijst



Vragen over je rooster?

Opgeven beschikbaarheid, vrije dagen, diensten ruilen en je gewerkte uren
Efteling Planbureau planbureau@efteling.com, tel: 0416-288406



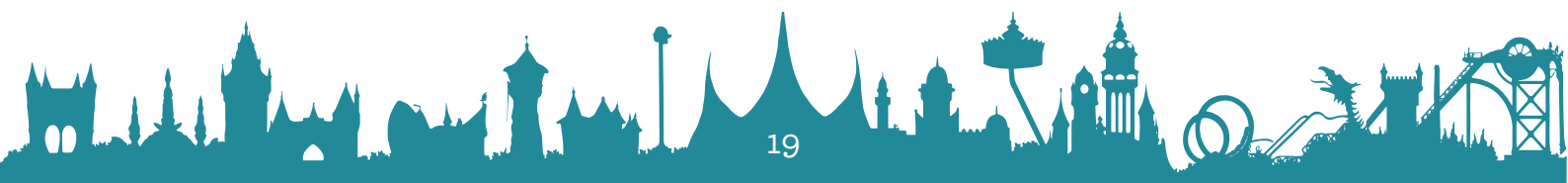
Vragen over je salaris?

Uitbetalingen of als je een fout vermoed
Afdeling Salaris salaris@efteling.com, tel: 0416-288226 of 0416-288476



Vragen over ziekteverzuim of contract?

Roy van Gils, teamlead Retail cluster 1 rgils@efteling.com, tel: 0416-287278
Roy Schouwenaars, teamlead Retail cluster 2 rschouwenaars@efteling.com, tel: 0416-287684





Informatie

Binnen de wereld van de Efteling zijn er ook zaken belangrijk voor jezelf. Wat zijn belangrijke telefoonnummers, waar heb je je personeelspas voor nodig? Hoe meld je je ziek en weer beter? Al deze informatie vind je hier!

ZIEKMELDEN

Het kan iedereen gebeuren dat je niet kan komen werken omdat je ziek bent. Meld dit op tijd en op de juiste manier om problemen op de afdeling te voorkomen.

✦ Bel de ziekmeldduty tussen 8:30 en 9:30 op nummer 0416 288206.

Neem ook contact op met jouw Senior.

✦ Vervolgens meld je jezelf ziek op het Plein (www.mijnefteling.com -> succesfactoren -> ziek melden)

BETER MELDEN

✦ Bel de ziekmeldduty dat je weer komt werken op nummer 0416 288206.

Neem ook contact op met jouw Senior.

✦ Meld je beter op het Plein.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Spoed	Tel. 8112
EHBO/Meldkamer	Tel. 8127
Supportdesk	Tel. 8222
Salarisadministratie	Tel. 8226
Planbureau	Tel. 8406
HR	Tel. 8485
Gastenservice	Tel. 8157
Gastenservice/ gevonden voorwerpen	Tel. 8650

PERSENEELSPAS

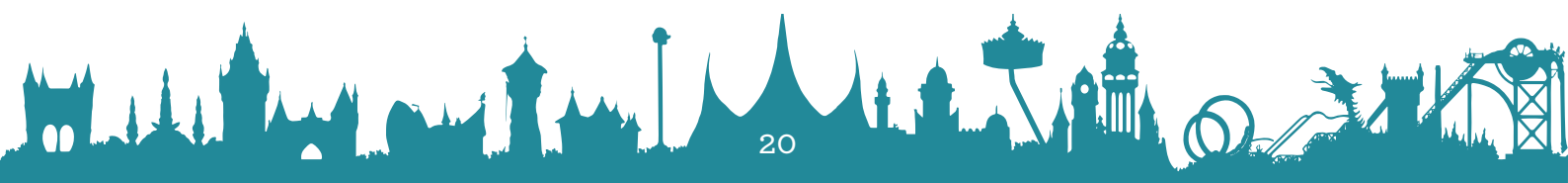
Je gebruikt je personeelspas voor de volgende zaken:

- 👉 Toegang tot de Efteling als je moet werken.
- 👉 Toegang tot de cashmachine om geld op te halen.
- 👉 Toegang tot het Efteling park bij de hoofdentree. Uitsluitend als je niet hoeft te werken!
- 👉 Profiteren van Efteling voordelen in je vrije tijd, kijk voor een overzicht op het Plein.

Let op, je personeelspas is persoonsgebonden. Deze mag je niet uitlenen. Ook het openen van een tourniquet of poort voor een ander is niet toegestaan.

HET PLEIN

Dit is het intranet van de Efteling. Hier vind je jouw rooster, salarisstroken, personeelsgegevens en alle informatie over de Efteling die op jou van toepassing is. Denk aan kwalificaties, nieuwsberichten, betoverhandboek, opleidingscatalogus, voordeeltjes en nog veel meer!





ARBEIDSTIJDENWET

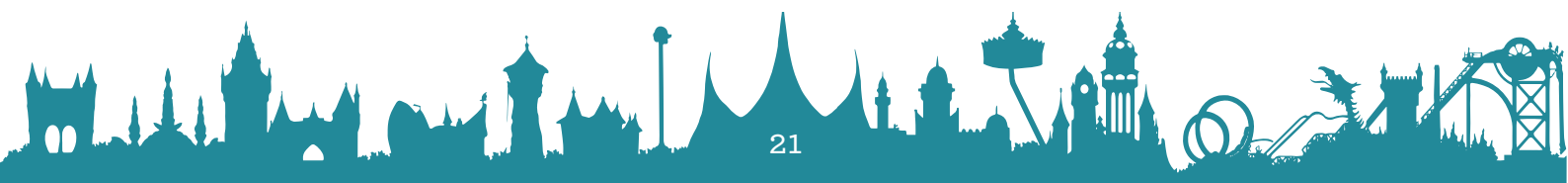
Als goede werkgever willen we dat er in de Efteling altijd volgens de regels van de arbeidstijdenwet gewerkt wordt. Hierbij een korte samenvatting van deze regels, de uitgebreide versie vind je op het Plein!

Regels 15-16-17 jaar:

REGELS ATW	EFTELING BELEID
15 jaar: Je mag op schooldagen niet werken tussen 19:00-07:00 en op weekenddagen niet tussen 21:00-07:00. 16-17 jaar: je mag niet werken tussen 23:00 en 07:00.	15 jaar: Je wordt op schooldagen niet later dan 18:30 ingepland en op weekenddagen niet later dan 20:30. 16-17 jaar: je wordt niet later dan 22:30 ingepland.
Je mag maximaal 9 uur per dag werken (10 uur per dag ingeprikt aanwezig).	Je wordt niet langer dan 8,5 uur ingepland.
Minimale rusttijd tussen 2 diensten is 12 uur.	Er wordt minimaal 12,5 uur rusttijd ingepland.
Iedere week heb je recht op 36 uur onafgebroken rust.	
Schooluren tellen als werktijd, gezamenlijk mag dit maximaal 45 uur per week zijn.	

Regels vanaf 18 jaar:

REGELS ATW	EFTELING BELEID
Je mag maximaal 12 uur per dag werken	Je wordt niet langer dan 11,5 uur ingepland.
Minimale rusttijd tussen 2 diensten is 11 uur.	Er wordt minimaal 11,5 uur rusttijd ingepland.
Iedere week heb je recht op 36 uur onafgebroken rust.	





Opleiden en plannen

Lees hier hoe de Efteling omgaat met inwerken & opleiden m.b.t het plannen van de dagelijkse personeelsbezetting. Zo zorgen we er samen voor dat je weet wat er bij het uitvoeren van een bepaalde taak van je verwacht wordt.

KWALIFICATIES

Binnen de Efteling hebben we veel verschillende locaties en op elke locatie wordt specifieke kennis gevraagd. Het is belangrijk dat wij je deze benodigde kennis kunnen aanleren en waarborgen. Daarom werken we met kwalificaties. Een behaalde kwalificatie geeft aan dat jij de benodigde kennis voor een bepaalde taak bezit.

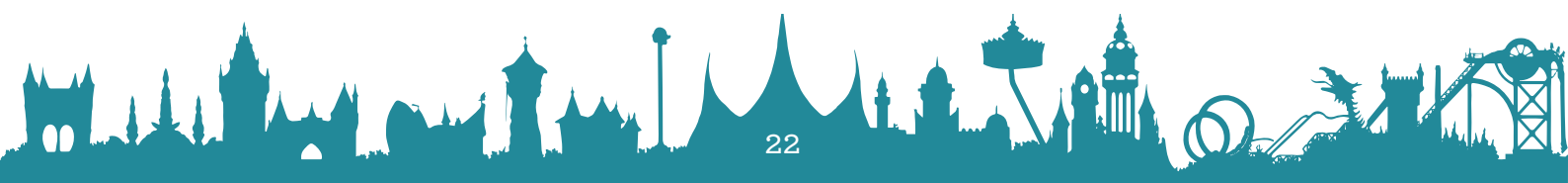
Om een kwalificatie te behalen werken we met e-learnings en checklisten. E-learnings kan je online volgen en zijn te vinden in het Ontwikkelhuys op jouw persoonlijke pagina in Succesfactoors.

De checklisten vind je op het Plein via 'mijn werk' en de tegel van jouw discipline. Om met sommige checklisten te kunnen starten volg je eerst een e-learning. De checklisten waarmee je meteen aan de slag kan hebben we in dit boekje voor je toegevoegd.

We gebruiken kwalificaties om kennis over te brengen maar zetten ze ook in om de planning te kunnen maken. Elke taak vraagt om specifieke kennis en kunde en daar staan de verschillende te behalen kwalificaties voor. Hoe meer kwalificaties je behaald, des te breder je inzetbaar bent!

KWALIFICATIES OP JOUW AFDELING

Hiernaast vind je een schema waarin je kan zien welke kwalificaties er op jouw afdeling te behalen zijn. Aan de rechter zijde staan de extra mogelijkheden binnen de afdeling Retail waarmee je jouw kennis nog verder kan verbreden!



Kwalificatie Sweets & Treats

Basis

BASIS SWEETS & TREATS

BASIS KASSAHANDELINGEN

DV SWEETS & TREATS

VOORRAADBEHEER

Optioneel

BASIS FLAGSHIPSTORE
DOORSTROOM

BASIS EXPERIENCE STORES
DOORSTROOM

BASIS EXPERIENCE GAME
DOORSTROOM

BASIS THEMED RETAIL WINKEL
DOORSTROOM

BASIS THEMED RETAIL
BUITENVERKOOP DOORSTROOM

BASIS THEMED RETAIL
FOTOSHOPS DOORSTROOM

PLAETJESMAKERS &
WALKABOUT

NEST! WAKER

SOUVENIR EXPRESS

SCHMINK

ARTIKEL PRESENTATIE

KLACHTEN GUEST RELATIONS

INTRODUCTIE binnen de retail

ONDERWERP	BEHANDELD?
Retail locaties binnen de Efteling	
Retail aanbod (tour door de winkel)	
Posities binnen de winkel	

KASSA PROCEDURES

Lockscherp – bediende aanmelden/afmelden	
Scannen van producten	
Opzoeken van producten – plu info & tabbladen	
Betaalwijze – pin/contant/abbonementen saldo/representatiepas/cadeaukaart betalingen	
Geld checken (briefjes van 50 & 100)	
Cadeaukaart/abbonementen saldo/representatiepas saldo check	
Cadeau kaart activeren	
Verwerking personeel korting	
Verwerking souvenirs expres	
Aannemen retours	
Aannemen afschrijvingen	
Etiketten printen	
Kassa procedures doornemen d.m.v. rollenspellen	

PRODUCTAFHANDELING

Ontlabelen van producten	
Stickeren van producten	
Verpakken van producten	

UPSELLEN/CROSS-SELLEN van producten

Uitleg over wat upsell/cross – sellen is	
Technieken voor upsell/cross – sellen	

BESTELLING VERWERKEN

Aanvinken op pakbon	
Producten verwerken en gebruiksklaar maken	

BIJVULLEN van winkel

Bijvullen vanuit magazijn	
Bijvullen vanuit lades	
Artikel presentatie tijdens het bijvullen	

SCHOONMAAK TAKEN

Schoonmaak taken gedurende de dag	
Afsluit taken	

CASH360

Kassalade halen	
Afstorten overige waarden	
Afstorten kassalade	

INTRODUCTIE binnen de retail

ONDERWERP	BEHANDELD?
Retail locaties binnen de Efteling	
Retail aanbod (tour door de winkel)	
Posities binnen de winkel	

KASSA PROCEDURES

Lockscherp – bediende aanmelden/afmelden	
Scannen van producten	
Opzoeken van producten – plu info & tabbladen	
Betaalwijze – pin/contant/abbonementen saldo/representatiepas/cadeaukaart betalingen	
Geld checken (briefjes van 50 & 100)	
Cadeaukaart/abbonementen saldo/representatiepas saldo check	
Verwerking personeel korting	
Aannemen retours	
Aannemen afschrijvingen	
Kassa procedures doornemen d.m.v. rollenspellen	

PRODUCTAFHANDELING

Verpakken van producten	
-------------------------	--

UPSELLEN/CROSS-SELLEN van producten

Uitleg over wat upsell/cross – sellen is	
Technieken voor upsell/cross – sellen	

BESTELLING VERWERKEN

Aanvinken op pakbon en ontbrekende artikelen doorbellen CM	
Opruimen op THT	
Producten verwerken en gebruiksklaar maken (bekers vullen, zakjes maken en stickeren op tht)	

BIJVULLEN van winkel

Bijvullen vanuit magazijn op tht	
Bijvullen vanuit kastjes op tht	
Artikel presentatie tijdens het bijvullen op tht	
Soete inval: einde dag container klaarzetten in magazijn voor de volgende dag	

SCHOONMAAK TAKEN

Schoonmaak taken gedurende de dag	
Afsluit taken	

CASH360

Kassalade halen	
Afstorten overige waarden	
Afstorten kassalade	



Onze locaties



EFTELDINGEN

Flagshipstore

Groot warenhuis met een uiteenlopend assortiment.



GAME GALLERY

Experience Store

Speel zeeslag en andere spellen in deze ouderwets gezellige speelgallerij.



JOKIES WERELD

Experience Store

In deze winkel vind je het grootste assortiment Jokie en Jet artikelen.



SPIEGELTJE, SPIEGELTJE

Experience Store

Dit kostuumatelier vol (verkleed)kleding en accessoires is een waar paradijs!



SOETE INVAL

Sweets & Treats

Nostalgische snoepwinkel.



DE VERLEIDING

Sweets & Treats

In dit gedeelte van de Game Gallery kan je verschillende soorten snoep kopen.



IN DEN OUDE MARSKRAMER

Themed Retail 1

Een mix aan diverse Sprookjesachtige artikelen.



DROMERIJEN

Themed Retail 1

Een winkel met attractie foto's en vol elfjes, jurken en andere leuke souvenirs om bij weg te dromen.



BAZAAR

Themed Retail 1

We hebben hier 1001 souvenirs om ook thuis een Oosterse sfeer te creëren. Ook worden er attractiefoto's gemaakt.

Onze locaties



JORIS EN DE DRAAK FOTO

Themed Retail 1
Attractie foto en
klein assortiment
merchandise.



PYTHON FOTO
Themed Retail 1
Attractie foto en
klein assortiment
merchandise.



DE VLIEGENDE
HOLLANDER
Themed Retail 2
Attractie foto's.



BARON 1898
Themed Retail 2
Attractie foto en klein
assortiment Baron 1898
merchandise.



PIRAÑA FOTO
Themed Retail 2
Attractie foto's en
klein assortiment
merchandise.



VOGELROK FOTO
Themed Retail 2
Attractie foto en
klein assortiment
merchandise.



SYMBOLICA
Themed Retail
Foto's en de meest
betoverende souvenirs
uit het Paleis der
Fantasie.



CONFETTI
Themed Retail 2
Jelly beans, Jokie en
Jet
artikellen en attractie
foto's.



PRRRETNEUS
Themed Retail 2
Buiten verkoop met
diverse Jokie pro-
ducten.



D'N BLIKVANGER
Themed Retail 2
Buitenverkoop en
walk about fotografie.



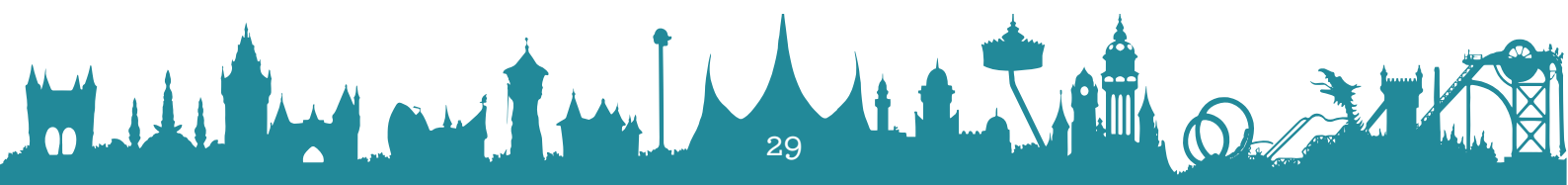
JOLIGE JUTTER
Themed Retail 2
Buitenverkoop.



BOSRIJK SHOP
Valt onder Bosrijk
Merchandise van onder
andere klaas vaak en
dagelijkse benodigdheden.



HOTEL SHOP
Valt onder Hotel
Hier wordt merchandise
en dagelijkse
benodigdheden verkocht..







Rooster

DATUM	WERKTIJD	INPRIKKEN OP	MELDEN BIJ	INWERKMENTOR



➔ Personeelsingang Retail

-  1 Eftelingen
via zij-ingang
-  2 Bazaar
via achterkant winkel
-  3 Piraña foto
via uitgang attractie
-  4 Symbolica foto
via zij-ingang
-  5 Baron foto
via uitgang attractie
-  6 Vliegende Hollander foto
via miva ingang
-  7 de Verleiding
zij-ingang Game Gallery
-  8 Game Gallery
zij-ingang
-  9 Joris en de Draak foto
deur aan zijkant van gebouw
-  10 Python foto
deur aan zijkant van gebouw
-  11 Vogelrok foto
via uitgang attractie
-  12 Confetti foto
via uitgang attractie
-  13 Jokies wereld
ingang achterkant winkel
-  14 Soete Inval
eigen ingang
-  15 Spiegeltje, Spiegeltje
eigen ingang
-  16 In den Ouden Marskramer
via achterkant winkel
- 17 Dromerijen
via uitgang attractie, of zij-ingang Gulden Gaarde

-  18 Prrretneus
-  19 Jolige Jutter
-  20 d'n Blikvanger

-  1 Parkeerplaats Dienstingang
-  2 Parkeerplaats Raveleijn
-  3 Parkeerplaats Horst
Ingang via Eftelingsestraat
-  Fietsenstalling

-  Tourniquet Raveleijn
-  Tourniquet Droomvlucht
-  Tourniquet Ruigrijk

-  Kledingmagazijn
-  Personeelsrestaurant
-  LEM
-  Stuurhuys
-  Beveiliging
-  Kantoor Raveleijn
- EHBO

-  Bushalte Horst
-  Villa Pardoes
-  Loonse land
-  Bosrijk shop
ingang via receptie of
achterom via rechtse poort
-  Hotel shop
ingang via receptie





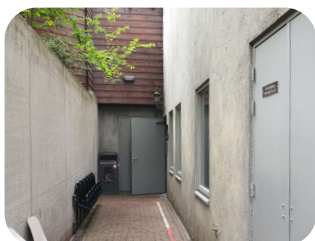
Eftelingen
personeelsingang



Bazaar
personeelsingang



Symbolica
personeelsingang



Vliegende hollander
personeelsingang



Game Gallery
personeelsingang



Joris en de draak fotoshop
personeelsingang



Jokies Wereld
personeelsingang



In den ouden Marskramer
personeelsingang



Dromerijen
personeelsingang



Tourniquet Raveleijn



Tourniquet Droomvlucht



Tourniquet Ruigrijk



LEM



Stuurhuys



EHBO



Beveiliging



Kledingmagazijn



Kantoor Raveleijn

